

# DESARROLLO DE LA COMPETENCIA INTERCULTURAL DE LOS EQUIPOS MULTICULTURALES



## PROPUESTA FORMATIVA

# INTRODUCCIÓN GENERAL

Vivimos en un mundo multicultural donde las personas pensamos, actuamos, e incluso sentimos, de diferentes maneras, dependiendo de la cultura en la que hayamos sido socializadas, y estas formas de pensar, actuar y sentir tan diversas influyen en la forma en la que trabajamos cuando lo hacemos junto a personas de diferentes bagajes culturales. Por ello, en este curso nos aproximaremos a la diversidad cultural y a la mejor forma de interactuar y trabajar con personas de otras culturas con el fin de lograr equipos de trabajo integrados, eficaces y de alto rendimiento.

**DIRIGIDO A:** Toda persona que trabaje, o vaya a trabajar, en el seno de una organización con equipos de trabajo multiculturales.

## OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

### OBJETIVO GENERAL

DESARROLLAR LA COMPETENCIA INTERCULTURAL  
PARA TRABAJAR EFICAZ Y EFICIENTEMENTE EN EL  
SENO DE UNA ORGANIZACIÓN MULTICULTURAL



## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Al finalizar este programa, el alumnado habrá logrado:

1. Comprender la cultura, la diversidad cultural y la interculturalidad.
2. Comprender cómo la cultura influye en la forma en que pensamos, actuamos e incluso sentimos.
3. Desarrollar una comprensión más profunda de las oportunidades y desafíos de trabajar en un equipo culturalmente diverso.
4. Aprender a aprovechar las competencias y habilidades de cada persona en los equipos multiculturales.
5. Desarrollar la sensibilidad y la competencia intercultural.
6. Aprender a comunicar efectivamente con personas de otras culturas.
7. Hacerse consciente del necesario proceso de aculturación, desde el choque cultural a la adaptación, por el que tendrán que pasar los nuevos compañeros y compañeras de trabajo que procedan de otros países, o por el que tendremos que pasar si nos expatriamos.



# CONTENIDOS

**Tema 1. Diversidad cultural.** Qué es la cultura y cuáles son sus funciones. Qué es la diversidad en general y qué la diversidad cultural en particular. La teoría de las dimensiones culturales de Hofstede. La interculturalidad y sus desafíos.

**Tema 2. Cómo nos influye la cultura.** Cómo los valores, las normas y las interpretaciones culturales influyen en nuestra identidad cultural, la forma en que pensamos, sentimos y actuamos, y en nuestra autoestima.

**Tema 3. Diversidad cultural en los equipos de trabajo.** Distancia cultural y estatus relativo en el trabajo. Las ocho escalas de distancia cultural a tener en cuenta en el ámbito laboral.

**Tema 4. Oportunidades y desafíos de los equipos multiculturales.** La resolución de conflictos. La resolución de problemas y toma de decisiones. La comunicación intercultural. Los equipos virtuales globales.

**Tema 5. Trabajar mejor en equipos multiculturales.** El modelo MPI: Mapeo, Puente e Integración, como marco para trabajar mejor en equipos multiculturales.

**Tema 6. La sensibilidad intercultural y el desarrollo de la competencia intercultural.** El modelo de desarrollo de la sensibilidad intercultural de Milton J. Bennett (DMIS). El modelo KASA, de competencia intercultural, de Michael Byram. El liderazgo culturalmente inteligente.

**Tema 7. La comunicación intercultural.** Qué es y cuál es su importancia. Elementos que influyen en la comunicación intercultural. Diferencias culturales en los estilos de comunicación.

**Tema 8. Acoger miembros nuevos, provenientes de otras culturas, en el equipo de trabajo.** El shock cultural y sus dinámicas. El proceso de aculturación. Estrategias de adaptación a un nuevo entorno cultural.

# METODOLOGÍA

La metodología dependerá de la modalidad de enseñanza elegida, es decir, de que sea presencial, presencial virtual o e-learning.

## **Modalidad Presencial y Presencial-Virtual (Zoom o similar)**

Metodología altamente vivencial y participativa, consistente en breves aportaciones teóricas, ejercicios prácticos y discusión en grupo, así como reflexión y análisis de casos.

Como complemento a las sesiones presenciales, el alumnado recibirá, en formato digital, tanto documentación teórica básica como bibliografía y otros recursos complementarios.

## **Modalidad E-learning**

Estudio personal -reflexivo, flexible y tutorizado- de los contenidos teóricos básicos, compaginado con la lectura de artículos y material audiovisual complementario, y con la elaboración de actividades prácticas y compartidas en los foros de debate habilitados a tal efecto en el espacio formativo virtual.

Como complemento a los materiales teóricos básicos, y para una mayor profundización por parte del alumnado, se facilitará bibliografía y otros recursos complementarios.

# DURACIÓN e INVERSIÓN

## Modalidad Presencial

Adaptamos los contenidos y la temporalización, y por lo tanto del coste, a las necesidades de las organizaciones que demandan nuestros cursos.

## Modalidad E-learning

**Duración:** 120 horas de estudio y trabajo personal -y flexible-, compartido en el foro y tutorizado, distribuidas a lo largo de aproximadamente dos meses de formación.

**Número de participantes:** máximo 35 por grupo

**Inversión:** Entre 75 € y 90€ /participantes (Dependerá del número de personas a formar y de la capacidad de la organización).

# MÁS INFORMACIÓN

A TRAVÉS DEL SIGUIENTE FORMULARIO: [HTTPS://WWW.GLOBALEQUITAS.ES/CURSOS/SOLICITUD-DE-  
INFORMACION-PERSONALIZADA/INDEX.PHP/](https://www.globalequitas.es/cursos/solicitud-de-informacion-personalizada/index.php/)

O DEL E-MAIL: [FORMACION@GLOBALEQUITAS.ES](mailto:FORMACION@GLOBALEQUITAS.ES)