

DESARROLLO DE LA COMPETENCIA INTERCULTURAL PARA LA GESTIÓN Y DIRECCIÓN DE EQUIPOS MULTICULTURALES



PROPUESTA FORMATIVA

INTRODUCCIÓN GENERAL

Vivimos en un mundo multicultural donde las personas pensamos, actuamos, e incluso sentimos, de diferentes maneras, dependiendo de la cultura en la que hayamos sido socializadas.

Dirigir una organización exitosa (donde cada trabajador y trabajadora pueda llegar a ser la mejor versión de sí misma, y en la que la diversidad cultural brinde oportunidades y riqueza), requiere promover otra forma de dirigir las organizaciones y los negocios, una forma que promueva la diversidad cultural y el entendimiento intercultural, mediante un modelo de liderazgo culturalmente inteligente.

DIRIGIDO A: Empresarios/as y personal directivo de todo tipo de organizaciones que cuente con equipos multiculturales de trabajo.

OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

OBJETIVO GENERAL

DESARROLLAR LA COMPETENCIA INTERCULTURAL
PARA UNA GESTIÓN, DIRECCIÓN Y LIDERAZGO DE
EQUIPOS CULTURALMENTE INTELIGENTE



OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Al finalizar este programa, el alumnado habrá logrado:

1. Comprender la cultura, la diversidad cultural y la interculturalidad.
2. Comprender cómo la cultura influye en la forma en que pensamos, actuamos e incluso sentimos.
3. Desarrollar una comprensión más profunda de las oportunidades y desafíos de los equipos culturalmente diversos y de cómo gestionarlos.
4. Adquirir estrategias prácticas para liderar equipos diversos, inclusivos y de alto desempeño.
5. Aprender a aprovechar las competencias y habilidades de cada persona en los equipos multiculturales.
6. Desarrollar la sensibilidad y la competencia intercultural.
7. Aprender a comunicar efectivamente con personas de otras culturas.
8. Hacerse consciente del necesario proceso de aculturación, desde el choque cultural a la adaptación, por el que tendrán que pasar los nuevos miembros, procedentes de otros países, de nuestro equipo.



CONTENIDOS

Tema 1. Diversidad cultural. Qué es la cultura y cuáles son sus funciones. Qué es la diversidad en general y qué es la diversidad cultural. La teoría de las dimensiones culturales de Hofstede. La interculturalidad y sus desafíos.

Tema 2. Cómo nos influye la cultura. Cómo los valores, las normas y las interpretaciones culturales influyen en nuestra identidad cultural, la forma en que pensamos, sentimos y actuamos, y en nuestra autoestima.

Tema 3. Diversidad cultural en los equipos de trabajo. Distancia cultural y estatus relativo en el trabajo. Las ocho escalas de distancia cultural de Erin Meyer.

Tema 4. Oportunidades y desafíos de los equipos multiculturales. La resolución de conflictos. La resolución de problemas y toma de decisiones. La comunicación intercultural. Los equipos virtuales globales.

Tema 5. Trabajar mejor en equipos multiculturales. El modelo MPI: Mapeo, Puente e Integración, como marco para trabajar mejor en equipos multiculturales.

Tema 6. Liderazgo - ¿Qué es el liderazgo? Modelos de liderazgo. El liderazgo en diferentes culturas. Variación cultural en los comportamientos de liderazgo.

Tema 7. Liderar equipos culturalmente diversos. Cómo aprovechar las habilidades, conocimientos y experiencia de todos y cada uno de los miembros de un equipo multicultural. Las condiciones de equipo adecuadas para un alto rendimiento.

Tema 8. La sensibilidad intercultural y el desarrollo de la competencia intercultural. El modelo de desarrollo de la sensibilidad intercultural de Milton J. Bennett (DMIS). El modelo KASA, de competencia intercultural, de Michael Byram. El liderazgo culturalmente inteligente.

Tema 9. La comunicación intercultural. Qué es y cuál es su importancia. Elementos que influyen en la comunicación intercultural. Diferencias culturales en los estilos de comunicación.

Tema 10. Acoger miembros nuevos, provenientes de otras culturas, en el equipo de trabajo. El shock cultural y sus dinámicas. El proceso de aculturación. Estrategias de adaptación a un nuevo entorno cultural.

METODOLOGÍA

La metodología dependerá de la modalidad de enseñanza elegida, es decir, de que sea presencial, presencial virtual o e-learning.

Modalidad Presencial y Presencial-Virtual (Zoom o similar)

Metodología altamente vivencial y participativa, consistente en breves aportaciones teóricas, ejercicios prácticos y discusión en grupo, así como reflexión y análisis de casos.

Como complemento a las sesiones presenciales, el alumnado recibirá, en formato digital, tanto documentación teórica básica como bibliografía y otros recursos complementarios.

Modalidad E-learning

Estudio personal -reflexivo, flexible y tutorizado- de los contenidos teóricos básicos, compaginado con la lectura de artículos y material audiovisual complementario, y con la elaboración de actividades prácticas y compartidas en los foros de debate habilitados a tal efecto en el espacio formativo virtual.

Como complemento a los materiales teóricos básicos, y para una mayor profundización por parte del alumnado, se facilitará bibliografía y otros recursos complementarios.

DURACIÓN e INVERSIÓN

Modalidad Presencial

Adaptamos los contenidos y la temporalización, y por lo tanto del coste, a las necesidades de las organizaciones que demandan nuestros cursos.

Modalidad E-learning

Duración: 150 horas de estudio y trabajo personal -y flexible-, compartido en el foro y tutorizado, distribuidas a lo largo de aproximadamente dos meses de formación.

Número de participantes: máximo 35 por grupo

Inversión: Entre 95 € y 115€ /participantes (Dependerá del número de personas a formar y de la capacidad de la organización).

MÁS INFORMACIÓN

A TRAVÉS DEL SIGUIENTE FORMULARIO: [HTTPS://WWW.GLOBALEQUITAS.ES/CURSOS/SOLICITUD-DE-
INFORMACION-PERSONALIZADA/INDEX.PHP/](https://www.globalequitas.es/cursos/solicitud-de-informacion-personalizada/index.php/)

O DEL E-MAIL: FORMACION@GLOBALEQUITAS.ES